

Draadloos werken en altijd en overal toegang tot je documenten en applicaties. Zesduizend studenten en medewerkers van de HvA werken sinds afgelopen zomer volgens het nieuwe systeem IT-flex. Een revolutie op computergebied, vindt IT Services. Maar denken de gebruikers daar net zo over?

IN DE WOLKEN

TEKST FLEUR BAXMEIER ILLUSTRATIE MICHAËL DOMMERSHUYZEN

Op vakantie in Nieuw-Zeeland, thuis op de bank of samen met collega's in de kantine. De essentie van IT-flex is – zoals de naam al zegt – flexibel werken en dat in een online werkomgeving met laptops in plaats van desktops, slimme software en krachtige servers, zodat iedereen overal en altijd gelijktijdig kan werken op het draadloze netwerk. “Afgelopen zomer is het nieuwe systeem ingevoerd in het domein Onderwijs & Opvoeding, Dienst Studentenzaken en het Leercentrum in het Kohnstammhuis en het Theo Thijssenhuis,” vertelt Eduard Franken, Hoofd IT Services voor de HvA. “Planning is dat de IT-flex-werkplek in de loop van 2012 door de hele HvA gebruikt zal gaan worden.” Voordat het zover is, zal er in december eerst een evaluatie plaatsvinden en worden er, indien nodig, aanpassingen gedaan. Een rondgang door het Kohnstammhuis leert dat voor input niet bij studenten aangeklopt hoeft te worden. Via posters en folders is de invoering van IT-flex – met bijbehorende voordelen als printen op afstand en overal en altijd toegang tot HvA-applicaties via een portal – naar hen gecommuniceerd, maar het gros heeft geen weet van het bestaan ervan. “Applicaties?” zegt

Puck Wessels, tweedejaars Nederlands. “Is dat iets voor op je telefoon? Mijn mail is sinds dit jaar anders, maar verder heb ik niks nieuws ontdekt.”

Andere studenten hebben de flyers over IT-flex wel zien liggen, maar daar niets mee gedaan. “Ik heb het niet nodig en het lijkt me gedoe,” aldus vierdejaars pedagogiestudent Sarima Hassani. Eerstejaars wiskundestudent Ruud Wassenaar is een van de weinigen die wel profiteert van de geneugten van het nieuw ingevoerde systeem. “Ik zat onlangs naast een tweedejaars student die me vertelde dat je zowel binnen als buiten de HvA applicaties kunt opstarten via een portal. Sindsdien maak ik er regelmatig gebruik van, vooral het rekenprogramma SPSS is voor mijn opleiding handig. Maar je moet wel eerst weten waar je moet inloggen.”

ENORME LUXE

Waar studenten nog met een zekere nonchalance aan IT-flex voorbij kunnen gaan, zitten medewerkers van het Kohnstammhuis en het Theo Thijssenhuis er tot over hun oren in. “In positieve zin hè,” zegt Marjolijn Kaak, Afdelingshoofd Studentenzaken. “We hebben van de HvA allemaal een desktop of laptop gekregen waarmee we niet meer op de harde schijf, maar in de ‘cloud’ werken. Daardoor kun je nu *anyplace, anywhere, anytime* bij al je gegevens en applicaties. Voorheen kon ik thuis via een omslachtige weg ook wel documenten oproepen, maar niet opslaan. Nu heb ik een eigen ‘stukje’ server in de lucht waar ik op elk gewenst moment bij kan.” Het gebruikersgemak van IT-flex is volgens Kaak – naar eigen zeggen compleet aotechnisch – bijzonder groot. “Voor veel medewerkers was de nieuwe manier van inloggen even wennen. Daar hebben we prima lessen over gehad. En op het moment dat we het systeem gingen gebruiken, hebben de jongens van IT-flex nog een paar

IT-FLEX IN EEN NOTENDOP

- **IT-flex-werkplek** Elke medewerker heeft van de HvA een laptop of desktop gekregen, inclusief software. De apparaten zijn ingericht op betrouwbaarheid. Alle HvA-applicaties kunnen vanuit het Start-menu gemakkelijk worden opgestart.
- **IApps** Vrijwel alle applicaties zijn op te starten via apps.hva.nl, op elk modern apparaat, binnen en buiten de HvA.
- **IPrinter** Simpel, veilig, overal en altijd printopdrachten versturen en de printjes ophalen waar en wanneer je dat zelf wilt.
- **IMobiele telefonie** Medewerkers van het Kohnstammhuis en Theo Thijssenhuis hebben van de HvA een mobiele smartphone gekregen in plaats van een vaste telefoon.

dagen door de gangen gelopen. Was er een probleem, dan kon je ze meteen aan hun jasje trekken. Nu zijn ze op afroep beschikbaar en eigenlijk helpen ze altijd meteen. Heb je een nieuw onderwijsinstrument aangeschaft waar een applicatie voor nodig is? Staat er binnen afzienbare tijd op. Een enorme luxe, vind ik.”

Ook Elly Klein Meuleman, servicemanager bij Dienst Studentenzaken, is positief gestemd. “IT-flex geeft heel veel vrijheid. Neem het nieuwe printstelsel. Ik geef vanaf mijn laptop een printopdracht en kan mijn printjes er met mijn pasje op elke willekeurige printer in het gebouw uithalen! Dat is heel fijn, al is het wel jammer dat er op andere HvA-locaties nog geen IT-flex-printers staan. Dat was ons vooraf wel beloofd.” Een ander minpuntje is dat er volgens Klein Meuleman nog weleens storingen zijn op het netwerk. “Alles gaat tegenwoordig wireless. Dat is heel handig, maar daardoor kom je soms niet op het netwerk, al is het andere keren ook een kwestie van gewoon opnieuw inloggen.” Docent Pedagogiek Jurjen Tak heeft een iets andere ervaring met IT-flex. “De nieuwe printvoorziening is ideaal en het is prettig dat ik alle programma's direct bij de hand heb als ik inlog. Maar er zijn ook nadelen. Zo is het systeem erg traag. Het duurt langer voordat applicaties openen en ik vind het erg hinderlijk dat mijn instellingen regelmatig worden gewist. Ook vind ik het vervelend dat ik geen eigen software meer op mijn HvA-computer kan installeren. Dat kan nog wel via de virtuele desktop, maar die vind ik erg onoverzichtelijk. Ik ben niet onervaren met ICT, dus daar ligt het niet aan. Al met al ben ik geen al te enthousiaste gebruiker van IT-flex.”

KINDERZIEKTEN UITBANNEN

Toch zijn de voordelen van IT-flex duidelijk: studenten en medewerkers kunnen zowel binnen als buiten de HvA werken, programma's als mindmap, photoshop, autocad en onderwijsapplicaties zijn via een portal overal en altijd gemakkelijk te openen en er kan geprint worden op

afstand. Maar hoe zit het met de 'kinderziekten'? Waarom zijn lang niet alle studenten op de hoogte van IT-flex? En hoe zit het met bijvoorbeeld printen op andere locaties? “IT-flex is pas een paar maanden geleden ingevoerd en natuurlijk is niet meteen alles perfect,” zegt Hoofd IT Services Eduard Franken. “Uit de evaluatie moet blijken of en waar er verbeteringen nodig zijn.”

DRAADLOOS EN FLEXIBEL

Sowieso zullen medewerkers en studenten opnieuw geïnformeerd worden over IT-flex. “Studenten krijgen in het begin van het nieuwe lesjaar heel veel informatie tot zich,” aldus Franken. “Waarschijnlijk lag de focus meer op hun studie en is IT-flex daardoor langs hen heengegaan. Herhaling is een belangrijk onderdeel in de wet van communicatie, dus dat is wat we gaan doen.” Ook het printen op afstand wordt volgens Franken binnenkort in samenspraak met de desbetreffende domeinen geregeld. Er loopt een onderzoek naar het hoe en wat van het verdwijnen van instellingen op HvA-laptops én het systeem wordt op den duur stabiel. “Dit is pas versie 1.0 van IT-flex, dus het is logisch dat er nog verbeterpunten zijn,” zegt hij. “Maar daar staat al een heleboel kwaliteit tegenover. Je zit niet meer aan één apparaat vast, kunt vanaf je eigen laptop of vanaf een HvA-apparaat werken en hebt alle applicaties binnen handbereik. Draadloos en flexibel werken heeft zó veel voordelen. Met IT-flex faciliteren we Het Nieuwe Werken en modern onderwijs. We wilden de dienstverlening verbeteren en ervoor zorgen dat altijd en overal op HvA-apparaten gewerkt kan worden. Daarom kan er ook geen eigen software meer gedownload worden. Dat tast de betrouwbaarheid aan. En het onderwijs moet altijd dóór.”

‘Je kunt anyplace, anywhere, anytime bij al je gegevens en applicaties’